



hondenuitlaatservice voor Arnhem-Noord, Velp en Rozendaal

Algemene voorwaarden Hondenuitlaatservice Snoezel & Puf

Definities:

Snoezel & Puf: de uitlaatservice die de opdracht aanvaard.

Eigenaar: de persoon (hondenbezitter) die het opdrachtformulier heeft ondertekend.

Opdrachtformulier: overeenkomst tussen de eigenaar en Snoezel & Puf.

1. Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing tenzij afwijkingen hierop schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekent door zowel de eigenaar van de hond als Snoezel & Puf.
2. De eigenaar is verplicht het opdrachtformulier volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen en aanvullingen/wijzigingen zo spoedig mogelijk door te geven
3. Snoezel & Puf behoudt zich te allen tijde het recht de algemene voorwaarden en prijsopgaven te veranderen.
4. De hond dient de basiscommando's te kennen en sociaal te zijn bij soortgenoten en mensen.
5. De hond dient preventief behandeld te zijn tegen vlooiën en teken
6. De hond dient geënt te zijn met de cocktailenting of via titerbepaling bewezen voldoende beschermd.
7. Zieke en/of loopse honden kunnen niet mee met Snoezel & Puf. De eigenaar dient dit zo spoedig mogelijk te melden bij Snoezel & Puf.
8. Snoezel & Puf handelt naar eigen inzicht bij calamiteiten en gaat zo nodig op kosten van de eigenaar naar een dierenarts.
9. De eigenaar blijft ten alle tijden aansprakelijk voor schade die zijn/haar hond toebrengt aan derde en is verplicht een aansprakelijkheidsverzekering te hebben waarin de hond is opgenomen.
10. Snoezel & Puf is niet aansprakelijk voor verwondingen, ziekten of eventueel verlies van uw hond.
11. Snoezel & Puf is niet aansprakelijk voor enige schade aan uw huis of interieur.
12. De eigenaar verplicht zich ervoor zorg te dragen dat Snoezel & Puf toegang heeft tot de hond.
13. De eigenaar dient er voor zorg te dragen dat de hond op de afgesproken dagen aanwezig is. Indien de hond niet aanwezig is dan wordt de wandeling doorberekent.
14. Bij verhindering dient de eigenaar 48 uur van te voren af te zeggen. Afmeldingen na deze tijd worden doorberekent.
15. Strippenkaarten hebben een geldigheidsduur van 3 maanden.
16. Betalingen dienen vooraf contant te worden voldaan.
17. De eigenaar verplicht zich om de hond gedurende 41 weken per kalenderjaar mee te laten gaan met Snoezel & Puf. De overige 11 weken zijn vakantieweken waarvan 5 vakantieweken vallen in de vakantie van Snoezel & Puf. De overige 6 weken zijn vrij in te vullen door de eigenaar. Indien de eigenaar meer vakantiedagen opneemt dan wordt per afgemelde wandeling 50% doorberekent.
18. Snoezel & Puf heeft te allen tijde het recht om op te zeggen, reeds betaalde gelden worden u dan terug betaald.
19. Snoezel & Puf behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen honden te weigeren.
20. U hebt het recht te allen tijde op te zeggen, reeds betaalde gelden worden dan niet terug betaald.
21. Snoezel & Puf loopt met uw hond op de afgesproken tijden.
22. Bij een weeralarm of extreme gladheid wordt er niet gelopen.